

## Úvodník

Vážený čtenáři, přinášíme Vám další pokračování našeho Profesníku, tentokrát v období před nadcházejícími Svátky, kdy se mnozí z nás na jedné straně dostávají do pracovního vypětí, shonu a nákupů, ale doufáme, že i do období, kdy si odkládají zajímavé čtení na Vánoční svátky. Jsme přesvědčeni, že naše Profesníky přináší nejednou odborné texty, ale i zajímavé nepracovní čtení pro chvíle odpočinku.

Přejeme všem mnoho sil v předsvátečním shonu a méně rizika o Svátcích při planoucích svíčkách.

Za redakční radu Miroslav Mach, CIM, DMS

## Na Valném shromáždění 2018 bylo zvoleno nové Prezidium a představen nový tajemník

(autor – Miroslav Mach, CIM, DMS)

Letošní Valné shromáždění Profesní komory požární ochrany bylo výroční a volební. O to více byly zajímavé zprávy o hospodaření, o činnosti a plánech do budoucna. Také bylo zvoleno nové Prezidium a Revizní komise, které budou další čtyři roky řídit PKPO a budou partnerem státní správě při realizaci jejích úkolů. Čeká nás nový stavební zákon, nový zákon o požární ochraně a z něj vyplývající vyhláška a nové normy.

Nový tajemník pan Miroslav Mach prezentoval plány do dalších let, které by se daly shrnout několika hlavními body:

- PKPO má být oporou členské základně – nejen radit a pomáhat, ale prosazovat zájmy správné požární prevence do legislativy a ukazovat na citlivá místa (všichni vnímají problém „kontroly PBZ)
- PKPO má být partnerem státní správě
- PKPO si musí vydělat na činnost

## Jednotné doklady ke stavbě - současnost a pohled do budoucnosti

(autor – Vladimír Raušer)

Doporučujeme ke čtení text našeho kolegy, přítele, bývalého člena Prezidia a jedné z nejdůležitějších postav v historii PKPO. Nejen z nostalgie nebo vzpomínky, ale i proto, že v tomto textu je mnoho moudra. **Kdo jste Vladimíra znali, věnujte mu tichou vzpomínku.**

Profesní komora požární ochrany od samého vzniku sdružuje skupiny výrobců, realizačních firem, projektantů, soudních znalců, prodejců požárních zařízení. Důsledně dbá na „pečeť kvality“ jednotlivých členů již při jejich vstupu do profesní komory tak i při jejich aktivním členství. JDS od samého začátku vznikalo na základě otevřené diskuse mezi členy PKPO jako potřeba k zajištění pořádku a transparentnosti v době zahajování stavby, průběhu, ukončení a užívání stavby. Realizace tohoto snu nebyla vykoupena kompromisy, ale průnikem názorů všech členů PKPO, neb všichni chtěli, chtějí a budou chtít žít raději v nepokřiveném prostředí prostém lži. Výrobci vnesli do problematiky mnohaleté zkušenosti ze zkoušek systémů PO, realizační firmy přesně pojmenovaly mantinely, za kterých se konkrétní výrobek dá smysluplně realizovat ve stavbě samé, projektanti otevřeně konstatovali, co je možno implementovat do projektu, soudní znalci přesně pojmenovali mnohá riziková místa na mnoha stavbách a prodejci mnohdy upozornili na pokřivenost trhu. Tato souhra při zrodu JDS byla pro mne samého podstatně důležitější než projednávání na státní správě, neb všeobecný konsenzus a zájem o věc bylo to, co dalo obsahu nejen technický rozměr, ale i étos morální. Budme proto pyšni, že jsme experti ve svém oboru, ale mějme na paměti, že konsenzus členské základny a široké veřejnosti je především tím, co z JDS stále dělá cosi jedinečného.

Můj sen pro léta příští se opírá o fakt, že požárně bezpečnostní řešení je mnohdy považováno za nutné zlo, které straší architekty, projektanty i investory. Tím pádem to, co nás straší je mnohdy vytěšňováno na okraj. Tím samozřejmě mnohdy trpí vlastní montáž požárně bezpečnostních prvků a stává se často nechtěnou nutností a předmětem spekulací. PBR jako takové má za úkol prioritně zabezpečit budoucí ochranu lidí a stavbu samotnou v případě požáru. Chybí mi tu povědomost tohoto etického rozměru a byl bych rád, kdyby se na něj pohlíželo stejně jako na krásu prosklených fasád, či kreativnosti interiéru stavby samé.

*pokračování na str. 2*

## FeuerTRUTZ 2019



**Certifikujte** se na Technika požárních zařízení, Vedoucího technika požárních zařízení nebo Kontrolního technika požárních zařízení.

- Rozšíříte svoje teoretické i praktické znalosti z oboru požární ochrany a požární bezpečnosti
- Budete moci svým klientům prokázat svoji vysokou odbornou kvalifikaci v oboru požární ochrany, platnou nejen v ČR, ale i ve všech ostatních zemích EU
- Zvýšíte tak svoji konkurenční výhodu doložením znalosti certifikovaných oborů a souvisejících platných zákonných a technických norem
- Budete moci předložit doklad o trvalé kontrole kvality podle ČSN EN 45013.

**Cenu Mgr. Vladimíra Hápa** za dlouholetou práci v oblasti požární ochrany a prevence obdržel za rok 2018 Ing. Vilém Stanke



Všichni poslední dobou mluví páté přes deváté o bezpečí a mnohdy zapominají na bezpečí ve své každodenní přítomnosti a v objektech kde bydlí, pracují, nakupují, atd..

Budoucí JDS by tedy mohlo být v implementováno do PBR již v samém počátku a na závěr stavby by autor PBR zkontroloval nejen jeho vyplnění, ale i reálné plnění, a to nejen z administrativního hlediska, ale především z hlediska prohlídky na stavbě samé. Vyšší zapojení autora PBR podle mého názoru může zajistit i toužebné narovnání vztahů mezi architekty a projektanty, neb při komunikaci bude možno lépe řešit reálné kompromisy a hledat umění možného. Lze tak předejít spekulacím o úplatnosti státních úředníků. I tímto se dá vysílat signál na změny zkosnatělých stavebních norem a více se přiblížit od teorie k reálnému světu stavby. Už slyším podvědomou reakci autorů PBR: Kdo to zaplatí? kde na to vezmeme čas? apod..... Nevím, ale myslím, že ve finále investor a čas je o tom, že PBR nebude jen podklad je stavebnímu řízení v počátku stavby, ale reálný prvek žijící při stavbě samé svým životem při kontrole svým autorem. Za prvé je to v jeho zájmu, za druhé ve finále investor ušetří bude méně improvizace v průběhu stavby, a to bude ideální podklad pro jasné a nebyrokratické následné kontroly a údržbu v době provozu stavby.

Co pro to udělat? Nenechme to rozvinout do nic neříkajících diskusí na dlouhá léta, kdy každý si bude hájit jen své zájmy. Pojďme otevřít naše opevnění v mysli a zkusme navzájem pomoci tím, že najdeme společný zájem a kompromis. Třeba tím pomůžeme změnit cosi ve zkosnatělých normách, najdeme nová neotřelá řešení. Profesionální komora musí být takovým mostem přes rozbouranou řeku, kde se najde prostor pro edukaci, či reálnou propagaci a prevenci z hlediska JDS.



## Kabely a vodiče - reakce na oheň (dle CPR - Construction Products Regulation)

(autor – Ing. Jaroslav Hanzl, Asociace výrobců kabelů a vodičů ČR a SR)

Dle nařízení EU č.305/2011 - CPR musí být u všech výrobků trvale zabudovaných ve stavbách deklarována třída reakce na oheň. Vzhledem k tomu, že i kabely jsou výrobkem určeným také do staveb, je povinnost označovat je od **1. 7. 2017** třídou reakce na oheň B2ca..... Fca. Pro kabely k tomu byla vydána norma EN 50575 (ČSN EN 50575 - Kabely pro všeobecné použití ve stavbách ve vztahu k požadavkům reakce na oheň).

Součástí nařízení a normy je ověření kvality pomocí označení CE. To znamená, že každý výrobce, který na trh uvádí nový kabel, musí typ zkusit, klasifikovat a označit podle pravidel EU.

Technické posuzování kabelů s **třídou reakce na oheň B2ca, Cca, Dca a Eca**, zajistí vždy výrobce u notifikované osoby – oznámeného subjektu (v ČR je to EZÚ Praha). Kabely, které nesplňují alespoň třídu reakce na oheň Eca, zařadí výrobce sám do třídy **Fca**.

Pokud výrobce splní testy na požární odolnost a výrobek bude odpovídat údajům v Prohlášení o vlastnostech kabelu, má právo používat označení CE na svých typech kabelů.

Pro všechny třídy reakce na oheň musí výrobce nebo dodavatel dát **Prohlášení o vlastnostech**. V něm jsou dané identifikační údaje výrobce, určeného subjektu a též typu a čísla dokladu, kterým určený subjekt na vzorcích, odebraných před uvedením výrobku na trh, zkontroloval plnění požadavku a vydal osvědčení o stálosti vlastností.

Většina výrobců uvádí třídu reakce na oheň také potiskem na kabelu minimálně u třídy B2ca.

**Asociace výrobců kabelů a vodičů ČR a SR (AVK)**, která je dlouholetým členem PKPO, průběžně sleduje kvalitu kabelů dodávaných na trh a v případě zjištěných závad zajišťuje příslušná opatření. Nekvalitní nebo nesprávně zvolený kabel může způsobit nefunkčnost napájených zařízení v případě požáru nebo sám přispět ke vzniku nebo šíření požáru.

Pro zajištění kvality dodávaných kabelů by **odběratel** (zákazník) měl vždy řádně překontrolovat zda mají kabely štítek s označením CE a správnou požární třídu pro daný účel použití. Prohlášení o vlastnostech kabelu musí kromě výrobců dodávat také dovozci, velkoobchody, montážní firmy.

AVK vítá návrhy a zkušenosti členů PKPO týkající se této problematiky a případně zjištěné nedostatky (e-mail: info@vyrabcikabelu.cz)

## Znalecký ústav Profesionální komory požární ochrany (PKPO)

(autor – Ing. et Ing. V. Dobiáš)

Znalecký ústav **v oboru požární ochrana** zpracovává nezávislé posudky za účelem soudního sporu nebo v případě souvisejícího s právními úkony občanů nebo organizací (např. stavební řízení, apod.). V případě, že není třeba znalecký posudek v souvislosti s právním úkonem, je možné zpracovat expertizní zprávu na dané téma.

Znalecký posudek může být zhotoven i za účelem právního úkonu zamýšleného. Podle závěru posudku je možné rozhodnout, zda se právní úkon uskuteční či nikoliv.

Zpracovatelé znaleckého ústavu jsou špičkoví odborníci z řad projektantů, vysokoškolských učitelů i osob vedoucích realizace zakázek. Tito odborníci jsou detailně zaměřeni na danou oblast požární bezpečnosti.

## Informace z členské základny

O členství v PKPO je stále větší zájem. K 31.12.2018 má PKPO 166 aktivních členů, kteří se zapojují do práce v sekcích a týmech.

## Nabídka publikací

**„Stabilní hasicí zařízení vodní a pěnová“, autorem publikace je ing. Pavel Rybář.**

Publikace je koncipovaná jako komplexní zdroj informací a normativních odkazů k jednotlivým druhům SHZ s uvedením konkrétních příkladů ochrany majetku. Vychází z dosaženého technického stavu v oboru stabilních hasicích zařízení a reflektuje očekávatelné vývojové trendy i zahraniční zkušenosti.

Více o publikaci [ZDE](#)

**„Stabilní hasicí zařízení plynová, prášková, aerosolová a inertizační, provozuschopnost a účinnost SHZ“, autorem publikace je Ing. Pavel Rybář.**

Publikace vychází z dosaženého technického stavu v oboru stabilních hasicích zařízení a reflektuje očekávatelné vývojové trendy. Je určena zejména pro odbornou veřejnost zabývající se požární ochranou jako jsou studenti vysokých škol, pracovníci státního požárního dozoru, zpracovatelé požárně bezpečnostního řešení, odborně způsobilé osoby, projektanti stabilních hasicích zařízení, osoby odpovědné za jejich provoz a v neposlední řadě riskmanažeři a underwriteři pojišťoven.

Více o publikaci [ZDE](#)



## Nabídka reklamních a propagačních služeb

V rámci poskytovaných služeb nabízíme možnost reklamy, propagace a prezentace. Nabídka reklamního prostoru se týká především Profesionální komory, který je elektronicky distribuován nejen v rámci členské základny PKPO, a dále vyhrazeného prostoru na webových stránkách PKPO. Ceník propagačních služeb je k dispozici na vyžádání emailem na adrese kancelar@komora-po.cz.

## Dřevostavba a požární bezpečnost

(autor – Ing. Petra Nová)

V dnešní době stále více lidí uvažuje o výstavbě dřevostavby. Důvody? Dřevostavby jsou totiž energeticky úsporné, ekologické, rychle postavené a náklady na výstavbu jsou enormně nízké. Dřevo se mezi veřejností těší stále větší oblibě, má své kouzlo a stavba může volně „dýchat“. Dřevěné konstrukce ale musí být požárně odolné. Protipožární požadavky jsou předepsané v zákonech, normách a předpisech. Můžeme uvést normu ČSN EN 13501-1, která se zabývá výběrem materiálů s požadovanou třídou reakce na oheň a ČSN 730810, která stanovuje požární odolnost jednotlivých konstrukčních částí. Nosné konstrukce se musí navrhovat tak, aby během určité doby odolávaly ohni. Jednotlivé požární úseky musí být od sebe vzájemně odděleny konstrukčními prvky, což jsou zejména stěny a stropy. Otvory a prostupy v jednotlivých konstrukcích musí být opatřeny požárně odolnými uzávěry. Dřevo lze také ošetřit speciálními nátěry, které snižují reakci dřeva na oheň. Při navrhování dřevostavby jsou důležité i normy ČSN EN 1995-1-1 a ČSN EN 1995-1-2 zabývající se navrhováním dřevěných konstrukcí a navrhování konstrukcí na účinky požáru.



## Snížení reakce dřeva na oheň - požární řešení pro stavbu v praxi

(autor – Ing. Vlasta Kašparcová, Bochemie wood care s.r.o.)

Reakce stavebních výrobků na oheň patří mezi důležitá kritéria pro stanovení požární bezpečnosti, zvláště u materiálů, které považujeme za hořlavé, a jsou tedy pro stavbu rizikové. V tomto čísle se společnost Bochemie wood care s.r.o. zaměřila na reakci dřeva na oheň a také na to, jak materiál upravit, abychom při požáru snížili škody na zdraví a majetek na co nejvyšší míru.

Není pochyb o tom, že dřevo je hořlavý stavební materiál. Přesto je od nepaměti jedním z nejrozšířenějších stavebních materiálů a jeho použití ať už ve formě dřevěných prvků staveb nebo dokonce celých dřevostaveb je v současnosti stále častější a oblíbenější. A skutečně není čeho se bát. Zkušební podložené náročnými testy ukazují, že správně ošetřené dřevo má požární odolnost srovnatelnou nebo vyšší, než je tomu u mnoha nehořlavých alternativ.

Jedním ze způsobů je zajištění ochrany dřeva impregnačním prostředkem **BOCHEMIT® Antiflash**, který je kapalný, a navíc kromě snížení reakce dřeva na oheň zajišťuje také preventivní ochranu dřeva proti dřevokaznému hmyzu a houbám. Aplikuje se jednoduše nátěrem, postřikem nebo máčením. Na povrchu ošetřeného dřeva zůstává funkční vrstva, dřevo nezapáchá. Vyrábí se v bezbarvé, zelené a hnědé variantě. Životnost provedené biologické ochrany dřeva je neomezená. Životnost ochrany proti ohni je 40 let.

Zajímavé jsou i parametry: Při aplikaci 250 g/m<sup>2</sup> zlepšuje třídu reakce na oheň o jednu třídu, a to z D-s2, d0, na C-s1, d0, čímž omezí vliv dřevěné konstrukce na rozvoj požáru a tvorbu kouře a značně oddálí počátek vzplanutí. Když se však aplikuje 300 g/m<sup>2</sup>, zlepšuje se reakce na oheň dokonce o dvě třídy, tj. na B-s1, d0, kdy už ke vzplanutí nedochází a příspěvek materiálu k rozvoji požáru a kouře je velmi omezený.



Investovat do zabezpečení objektů z hlediska požární ochrany se zcela jistě vyplatí. Vždyť chráníme nejen majetek, ale zejména životy a zdraví. Případný požár způsobí mnohem větší škody, než jsou investice do prevence.

Přípravek je klasifikován do třídy reakce na oheň B a C dle EN 13501-1

Více informací uvádí výrobce na

<https://www.bochemit.eu/cs/antiflash/p-9/>



16.11.2018 proběhlo zasedání členů ECEU Fire Corporation, kterého je PKPO členem. Na zasedání se zúčastnil také předseda CFPE-E (The Confederation of Fire Protection Associations Europe, který prezentoval cíle a úkoly Konfederace. Součástí jednání byla také možnost spolupráce a zapojení ECEU Fire Corporation.



## Ocenění Zlatý plamen za rok 2017

Stejně jako v předchozích letech, byly i na letošním valném shromáždění vyhlášeny výsledky soutěže **Zlatý plamen PKPO 2017**. Ocenění byla předána v rámci Konference PKPO 2018

<b>Kategorie I</b> Akce roku 2017	1	<b>AVAPS s.r.o., U Obalovny 488, 250 67 Klecany „Airport – Zračna luka Franjo Tuđman Zagreb“:</b> a) Kompletní dodávka a montáž textilních kouřotěsných roletových požárních uzávěrů s požární odolností EW 60–C, Sm, b) Kompletní dodávka a montáž textilních roletových kouřotěsných zábran s požární odolností D 120
	2	<b>Ing. Radoslav Kosil</b> Návrh PBR pro Domov seniorů MAITREA II, Sluštice čp.49



<b>Kategorie II</b> Výrobek roku 2017	1	<b>VIPAX, a.s., Průmyslová 539, 763 17 Lukov</b> Poklop FRH pro uzavírání průřezů a otvorů do technologických chodeb, kabelových kanálů a jiných podzemních prostor
	2	<b>POTES s.r.o., Sobotín 213, 788 16 Petrov nad Desnou</b> FIREFLOW WFT – digitální měřič průtoku vody kalibrovanými Venturiho trubkami



## Závěrečné slovo redakční rady

Vážení čtenáři, doufáme, že i tentokrát jsme Vám přinesli informace, které vás zaujaly. Pokud by Vás zajímala témata, kterým jsme se doposud v ProfesiKu nevěnovali, neváhejte nás oslovit. Upozorněte nás na zajímavou akci či událost, která se připravuje. Rádi o ní budeme následně informovat prostřednictvím tohoto nepravidelného zpravodaje i ostatní. Přejeme všem čtenářům klidné prožití Vánočních svátků a vše dobré v dalším roce 2019.

za redakční radu Miroslav Mach



Profesník – elektronický časopis vydávaný Profesní komorou požární ochrany, z.s. Kolčavka 69/5, 190 00 Praha 9 – Libeň, [www.komora-po.cz](http://www.komora-po.cz), který je určen členské základně.

Redakční rada: Bc. František Kregl, Ing. Vilém Stanke, Miroslav Mach, CIM, DMS

© Všechna práva vyhrazena. Bez předchozího písemného souhlasu statutárních zástupců Profesní komory požární ochrany, z.s. je zakázána jakákoliv další publikace nebo přetištění tohoto zpravodaje či jeho části.

## Požárně bezpečnostní zařízení a služby, které jsou pro ně požadovány

(autor Ivana Nohová, 2. viceprezidentka PKPO)

V květnu 2017 byla vydána česká verze ČSN 16763 Služby pro požárně bezpečnostní systémy a zabezpečovací systémy, která nahrazuje ČSN EN 16763(76 3304) z dubna 2017. Do normy byly k úvodu a k článkům doplněny národní poznámky. Účelem této evropské normy, která získala národní status České republiky, je vytvořit obecná pravidla pro minimální úroveň poskytovatelů služeb, zúčastněného personálu a výstupu poskytovaných služeb. Tuto normu lze použít i jako základ pro zřízení certifikačních programů pro deklarované služby.

Požadavky na personál, od začátku návrhu až po řádné užívání požárně bezpečnostních zařízení jsou oprávněně rozsáhlé. Dimenze staveb na požární bezpečnost jsou na nich závislé a jejich správná funkce rozhoduje o skutečné bezpečnosti a ochraně života jejich uživatelů. Jednoznačně z toho vyplývá, že nikdo jiný než výrobce není schopen těmto požadavkům vyhovět. Norma byla přijata až po nešťastném rozhodnutí soudu, které se týkalo revizí a kontrol osobami odborně způsobilými a vydáním tohoto předpisu mohla být kauza se ctí uzavřena. Neumím si představit, kde by v tomto evropském systému mohly OZO účinně fungovat. Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 305/2011, které stavební výrobky řeší, vyšlo pro to, aby skončila doba „prázdných prohlášení“, tj. těch, které jsou formální a nic neřeší. Proto doufám, že nebude požadována další „prázdna kvalifikace“ výrobců PBZ a stát bude dělat všechno pro to, aby se skutečně zjednodušily a sjednotily požadavky, které usnadní život nejen výrobcům, ale i uživatelům staveb a se zaručenou kvalitou.

Tato norma stanoví minimální požadavky na poskytovatele služeb a na odbornou způsobilost, znalosti a dovednosti jejich zúčastněného personálu odpovědného za plánování, návrhy, instalace, uvádění do provozu, ověřování, předávání a údržbu systémů požární ochrany a bezpečnostních systémů bez ohledu na to, zda jsou prováděny na místě nebo na dálku.

Hned v předmětu normy se uvádí, že je aplikovatelná na služby pro systémy požární bezpečnosti zahrnující **systémy detekce požáru a požárního poplachu, pevné hasicí systémy a systémy kontroly kouře a tepla. Může zahrnovat i jiné než tyto uvedené systémy.** Pro bezpečnost tu jsou uvedeny systémy proti narušení, loupeži, kontroly přístupu, ochrany externího prostoru a video dohledu. Norma se týká i kombinace přenosových poplachových systémů, za které poskytovatel služby převzal smluvní odpovědnost. Při aplikaci nezáleží na velikosti projektu, organizační struktuře a velikosti poskytovatele. **Není tedy pravda, že se týká jen EPS, jak je v odborných kruzích tvrzeno!**

Poskytovatel služeb musí vyčlenit personál podle rolí, které jsou mu svěřeny pro každou etapu práce v každém oboru a doložit příslušný počet personálu pro poskytované služby.

**V roli A je zařazen personál s rozhodovací pravomocí** o technických aspektech a odpovědnosti za splnění příslušných předpisů a norem týkajících se provedení kontraktu. Musí řídit technické základy, postupy a rizika spolu s požadavky norem a předpisů, dokládat příslušná školení o systému a produktech, které se mají použít, dokládat praktické zkušenosti a způsobilost pro deklarované služby, mít komplexní, specializované, faktické a teoretické znalosti o deklarovaných službách a **být si vědoma hranic těchto znalostí**, musí být také schopna doložit schopnost praktického použití znalosti a doložit pomocí příkladů schopnost vyvinout řešení pro provádění deklarovaných služeb, uplatňovat řízení a dohled, když dochází k nepředvídaným změnám a řídit vlastní profesionální vývoj i dalších osob. Požadované schopnosti lze doložit realizováním tří systémů během posledních pěti let, případně Úrovní 5 Evropského rámce kvalifikací (European Qualifications Framework – EQF).

V roli B je personál, který se řídí sám a dohlíží na běžnou práci jiných, má určitou odpovědnost za zhodnocení a zlepšení práce a může provádět technické zásady a postupy, řídit rizika. Musí také dokládat školení o systému a produktech, které se mají použít, dokládat praktické zkušenosti a způsobilost pro deklarované služby, mít faktické a teoretické znalosti v rámci deklarovaných služeb a musí být schopna doložit praktické použití uvedených znalostí s použitím schopností. Schopnosti lze v tomto případě doložit realizováním tří systémů v deklarovaných službách během posledních tří let, případně i Úrovní 4 EQF.

**V roli C je personál, který spolehlivě plní přidělené úkoly, má odpovědnost za dokončení úkolů** a přizpůsobuje své chování okolnostem při řešení problémů. I tyto osoby musí dokládat příslušná školení a zkušenosti o systému a produktech, které se mají používat, dokládat praktické zkušenosti a způsobilost pro deklarované služby, musí mít znalosti o faktech, principech, procesech a obecných konceptech v rámci deklarovaných služeb, musí být schopna zvolit a aplikovat základní metody, nástroje, materiály a informace. Tyto požadavky lze doložit Úrovní 3 EQF.

Poskytovatel služeb musí zajistit znalosti, dovednosti a kompetence pro příslušný instalovaný systém, provádění údržby v souladu se smlouvou na údržbu, např. Dosažitelnost náhradních dílů, doba reakce apod., musí informovat zákazníka o provedené práci, stavu systému, nedostatku systému, rozdílech mezi instalovaným systémem a dokumentací i o změnách v dosažitelnosti součástí a udržovatelnosti systému.

Při **uvedení do provozu** musí být předána dokumentace o uvedení do provozu (např. nastavení, konfigurace softwaru), záznamy o zkouškách a specifikace pro rozhraní s jinými službami. Dokumentace **pro ověřování** musí zahrnovat minimálně důkazy, že systém uváděný do provozu vyhovuje všem funkčním požadavkům, jak jsou definovány v návrhové dokumentaci, a může obsahovat ověření třetí stranou. Dokumentace **předání** musí obsahovat alespoň deník systému, záznam o předání, záznam o poučení, výcviku, dokumentaci instalovaných výrobků (technické údaje, návody k obsluze), popis odsouhlasených změn projektu. Při **údržbě** musí být k dispozici dokumentace preventivní údržby, smluvní požadavky, specifikace součástí a systémů, dokumentaci nápravné údržby, kde musí být uvedeny nedostatky systému, nové odchylky aktuálního systému od dokumentace při uvedení do provozu, změny v součástech a stav systému.

Skutečné vlastnosti jakéhokoliv stanoveného stavebního výrobku, zabudovaného do stavby a správná funkce požárně bezpečnostních zařízení po celou dobu užívání stavby podle schválené projektové dokumentace by měly být samozřejmostí. Proto je nezbytné zjednodušit a tím i zprůhlednit činnosti oprávněných osob podle požadavků evropských a národních předpisů, které musí být zároveň i reálné.